



## Betalingsvoorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

- Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt verstrekt op uw verzoek. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### 2. Betaling

- Alle diensten en leveringen worden direct aan de betreffende patiënt gefactureerd, tenzij dat van tevoren duidelijk anders afgesproken is (bijv. werkgever/verzorgers etc.). Patiënten worden dan ook zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur.
- Bij betalingen via overschrijving wordt een termijn gehanteerd van 14 dagen. Indien de patiënt in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen.
- Patiënten dienen zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij de zorgverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. In de praktijk blijken de meeste verzekeraars een hele of gedeeltelijke vergoeding te verstrekken. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.

### 3. Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren kunnen de kosten van de verzuimde afspraak in rekening worden gebracht.
- Door patiënten geplaatste bestellingen (zolen/ortheses etc.) kunnen binnen 24 uur na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

#### **4. Restitutie**

- De podotherapeut verplicht zich tot het handelen van zijn beste kunnen. Podotherapeutische zolen of ortheses zijn een hulpmiddel, er kan daarom geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie. Eventuele klachten kunnen voorgelegd worden aan de behandelende podotherapeut. Aanpassingen van zolen/ortheses, die te maken hebben met dezelfde klacht, vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

#### **5. Klachtenregeling.**

- Mochten er klachten zijn dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut te worden besproken en zal een oplossing worden gezocht. In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissie volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling.